

Licenciado en Informática

Nombre:	Aldo Barrios Vázquez
Edad:	39
Ciudad:	Bogotá
Departamento:	Cundinamarca
País:	Colombia
Tel. Celular:	(+57) 3057872473
Email:	Abv.mx81@gmail.com
Sitio Web:	https://www.aldobarrios.com
Linkedin:	mx.linkedin.com/in/aldobarrios81
Nacionalidad:	Mexicano
Fecha de Nacimiento:	Diciembre 16, 1981
Cedula de Extranjería:	1039717

Objetivos

Ser útil con mi experiencia, habilidades, conocimientos y competencias para alcanzar los objetivos empresariales y personales

Extracto

Licenciado en Informática con maestría en tecnologías de la información contando con más de 8 años de experiencia administrando Sistemas, aplicaciones de servicio de valor agregado (VAS) enfocadas a las telecomunicaciones (3G/4G). Durante los últimos 2 años he desempeñado el puesto de MVNO Senior Operations Engineer administrando y gestionando de incidencias en la operación con el fin de cumplir los KPIs necesarios para garantizar el servicio de los clientes.

Experiencia Laboral

OPERATIONS ENGINEER

CYAN - Colombia

Fecha: Octubre 2020 a Actual

Giro de la empresa: Seguridad / BSS /MVNO

Principales Funciones

- Operación y mantenimiento: Mantenimiento, Actualizaciones & 24x7 Soporte
- Interfaces con clientes y socios para comprender sus requisitos y gestionar casos.
- Crear y probar cambios en configuraciones.
- Ofrece soporte de plataforma proactivo y reactivo.
- Junto con el equipo, participa activamente en soluciones de incidentes en las redes de nuestros clientes en todo el mundo, donde se necesitan decisiones efectivas y oportunas.
- Trabajar bajo presión y gestionar su propia carga de trabajo dentro de las pautas.
- Encuentra soluciones prácticas e innovadoras para su propia área, se basa en las ideas de otros.
- Está disponible para soporte fuera del horario comercial.

INGENIERO DE INFRAESTRUCTURA

AZ Logica Colombia

Fecha: Diciembre 2019 a Actual

Giro de la empresa: Internet de las cosas

Principales Funciones

- Asegurar el correcto funcionamiento del Centro de Computación, telecomunicaciones, redes e infraestructura de la empresa.
- Asegurar la correcta ejecución de los proyectos de infraestructura y telecomunicaciones dentro de los estándares metodológicos establecidos.
- Proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo comercial de la empresa.

Aplicaciones utilizadas:

- Servicios web de Amazon

MVNO SENIOR OPERATIONS ENGINEER

ACN (Flash Mobile)

Fecha: Octubre 2016 a Abril 2019

Giro de la empresa: Telecomunicaciones

Principales Funciones

Administre y realice un seguimiento de todos los tickets y el sistema de soporte del cliente para garantizar las operaciones diarias. Actúe como soporte de segundo nivel y punto de escalamiento para la atención al cliente.

- Asegurar y administrar las operaciones diarias que soportan los servicios móviles.
- Proponer el rendimiento operativo de las nuevas capacidades y plataformas, siguiendo un proceso continuo de mejora del servicio para impulsar los futuros requisitos de cambio.
- Responsable de trabajar con MNO y MVNE para asegurar los SLA y medir los KPI.
- Propiedad de iniciativas y proyectos clave, orientados a impulsar mejoras operativas de la experiencia del cliente.
- Evalúa el riesgo de minimizar la interrupción del servicio.
- Trabajar en estrecha colaboración con el equipo de atención al cliente de ACN para garantizar la capacitación de los procesos y procedimientos.
- Trabaje de la mano con MVNO Business Analyst para monitorear y reportar el tráfico móvil.
- Responsable de diseñar y entregar documentación detallada de los requerimientos del negocio.
- Propiedad del problema, incidentes y cambios en los procesos operativos de gestión.
- Administración del sistema de Servidores y Herramientas Web Operacionales.

Aplicaciones Utilizadas

- Linux / Windows
- Microsoft Office (Word, Ppoint, Excel)
- AWS Amazon Web Services
- Redes
- Bases de datos (RedShift, MySql, Postgress)
- Programación (Jsp, Shell Scripting, Php, Javascript)

Contacto: Giancarlo Santini

Telefono: +5215554548278

NETWORK SYSTEMS ADMINISTRATOR – SPRINT ERICSSON

Fecha: septiembre 2015 a octubre 2016

Giro de la empresa: Telecomunicaciones

Fui responsable de la coordinación, la administración y la ejecución de las actividades de mantenimiento proactivo y reactivo que requieren un nivel más alto de soporte que el ofrecido por las operaciones de primer nivel.

Me aseguro de que los servicios prestados a los clientes estén continuamente disponibles y se estén desempeñando en los niveles de rendimiento del Acuerdo de nivel de servicio (SLA) convenido con el cliente Sprint en los Estados Unidos.

Soporte operacional de sistemas IBM Tivoli Netcool Omnibus, también haciendo trabajos de Oracle DB relacionados con las tendencias de alarma de red. Aseguramiento de funcionamiento de servidores Unix/Linux.

Aplicaciones Utilizadas

- Linux / Windows
- Microsoft Office (Word, Power Point, Excel)
- IBM Tivoli Netcool Omnibus
- Oracle DB
- ITIL V3
- Aplicaciones Nativas del Cliente

2ND LEVEL OPERATION - SERVICES ENGINEER (VAS) ERICSSON

Fecha: enero 2012 a noviembre 2015

Giro de la empresa: Telecomunicaciones

Fui responsable de la coordinación, administración y ejecución de las actividades de mantenimiento proactivo y reactivo que requieren un nivel de soporte más alto que el que ofrece el Departamento de Operaciones de Primer Nivel para muchos clientes en Latinoamérica. Me aseguro de que los servicios proporcionados a los clientes estén continuamente disponibles y se desempeñen en los niveles de rendimiento del Acuerdo de nivel de servicio (SLA).

Operación y mantenimiento: Mantenimiento, actualizaciones y asistencia 24x7 en sitios ERICSSON y servicios externos, tales como: MiO [Ericsson; Messaging In One (SMS, VM)] ECE [Ericsson Composition Engine (portability)] SMSC (Acision) VoiceMail (Tecnore Brazil) EIR (Ati Guatemala) BROACASTER (Ati Guatemala) MOBILE topup (Jinny) CallMe BACK (Jinny) SMSC (Mavenir) MMS (Comverse)

Aplicaciones Utilizadas

- Linux / Windows / OPENVMS
- Microsoft Office (Word, Power point, Excel)
- AWS Amazon Web Services
- Redes
- ITIL V3
- Bases de datos (MySQL, Postgress)
- Programación (Shell Scripting, Java, php, JSP)
- Aplicaciones nativas de los clientes.

Contacto: Arturo Pabon Phone:

Telefono: +525511030789

GNOC RFSA MÉXICO TIER I (ERICSSON) SPRINT PROJECT

ERICSSON

Fecha: agosto 2011 a enero 2012

Giro de la empresa: Telecomunicaciones

Fui responsable de la coordinación, el soporte, la administración y la ejecución de las actividades de mantenimiento proactivo y reactivo de primer nivel para garantizar que los servicios proporcionados a los clientes estén continuamente disponibles y se desempeñen en los niveles de rendimiento del Acuerdo de nivel de servicio (SLA).

Monitoreo de alarmas en la red Sprint. Informar y monitorear problemas técnicos en BTS's. Tecnologías: * Samsung * Motorola (iden) * Alu * Nortel Problemas como: CDMA / EVDO (Zero Call Attempts, Drop Calls, Block Calls) También colaborar con la agencia de arreglos adecuada (LRF, Field Ops, ASA, BME) para resolver los problemas

Contacto: Gabriel Samaniego

Teléfono: +525511030463

FOTOGRAFIC CENTER LABS (TULANCINGO)

Fecha: June 2009 a 2011

Giro: Comercio Particular Fotográfico

Puesto: Soporte Técnico

Desarrolle funciones de soporte técnico, actualizaciones de sistemas operativos, instalación de redes dentro de las instalaciones.

Aplicaciones utilizadas

- Windows
- Microsoft Office
- Redes

Contacto: María de la Luz Barrios

Teléfono: +527757554171

EIBE GAMES (MÁQUINAS DE JUEGO PARA CASINOS)

Fecha: diciembre 2008 a junio 2009

Giro: Casinos

Puesto: Soporte Técnico

Desarrolle funciones de soporte técnico, de igual manera funciones de mantenimiento correctivo y preventivo en máquinas de juego para casinos. Aseguramiento de funcionamiento de servidores Unix/Linux.

Aplicaciones Utilizadas

- Linux / Windows
- Microsoft Office
- Redes

IEE (INSTITUTO ELECTORAL ESTATAL) HIDALGO

Fecha: noviembre 2007 a febrero 2008

Giro de la empresa: TV and Radio

Puesto: Programador

Desarrolle funciones como programador utilizando Visual Basic 6.0 y base de datos como Microsoft Access para la campaña electoral del estado de hidalgo.

Aplicaciones Utilizadas

- Windows
- Microsoft Office
- Programacion (Visual Basic 6.0, Microsoft Access)

Contacto: C. Edgar Escamilla Gutierrez

Telefono: 01(771)7170207

FRENTE JUVENIL REVOLUCIONARIO (COMITÉ DIRECTIVO ESTATAL HIDALGO)

(Servicio social)

Fecha: junio 2006 a diciembre 2006

Giro de la empresa: Política

Desarrolle funciones de soporte técnico, de igual manera funciones de mantenimiento correctivo y preventivo en las oficinas del FJR del estado de Hidalgo

ITSMARTSERVICES México

Servicios de Freelance

Brindo servicios de desarrollo de sitios Web, a la par de la venta de Hosting y dominios dentro de ITSMARTSERVICES (<http://itsmartservices.mx>)

Aplicaciones Utilizadas

- Linux / Windows
- AWS Amazon Web Services
- Microsoft Office
- CPanel / WHM
- CMS (Wordpress, Joomla, drupal)
- Programacion (PHP, MYSQL, JSP, JavaScript)

Formación Académica

ALFONSO CRAVIOTO Preparatoria (Bachillerato)

Fecha: 1997 – 2000

Certificado de Preparatoria

Tulancingo de Bravo, Hgo.

INSTITUTO TECNOLÓGICO LATINOAMERICANO Fecha:
septiembre 2002 – diciembre 2005 Licenciatura en informática
administrativa. (TITULADO) Pachuca de Soto, Hgo.

INSTITUTO TECNOLÓGICO LATINOAMERICANO Fecha:
enero 2007 – diciembre 2008
Maestría en tecnologías de la información (TITULADO)
Pachuca de Soto, Hgo.

Idiomas

Español (Nativo)

Inglés (Intermedio)

Portugués (Básico / intermedio)

Extras

[Curso de Linux](#)

Universidad Tecnológica de tulancingo

Fecha : Marzo 25 a March 18 2006

[CONFERENCE “DE LO VIRAL A LO ENFERMIZO: ASPECTOS DE LA MERCADOTECNIA”](#)

Universidad Tecnológica de tulancingo

Fecha: Abril 26 2007

SECURITY IN TECHNOLOGY ABOUT INFORMATION SEMMINARY ISO 27001 Universidad
Iberoamericana (Santa Fe)
Fecha: Mayo 29 to julio 5 2007

CONFERENCE – TALLER DATA WARE HOUSE & NEGOCIOS INTELIGENTES (BI)
Universidad Iberoamericana (Santa Fe)
Fecha: 27 y 28 agosto 2007

CONFERENCE – FACTORES REALES DE LA ELECCION DEL CABLEADO PARA CENTROS DE
DATOS
Universidad Iberoamericana (Santa Fe)
Fecha: marzo 26 del 2008

ORACLE DBA COURSE

Oracle Database 12c: Introduction to SQL
Oracle Database 11g: Administration Workshop I Ed 2
Oracle Database 11g: Administration Workshop II Ed 2 PRV
Oracle Database: Program with PL/SQL Ed 1 (CS)
Oracle Database 11g: Performance Tuning Ed 2
Lugar: Global knowledge México
Fecha: Octubre 2014 a Enero 2015

Certificaciones

ETHICAL HACKING V8 CERTIFICATION (CERTIFIED)
Location: Intersoftware Mexico (WTC Mexico)
Certification Number: **ECC46846601197**
Marzo 2015 – Marzo 2018

AWS Certified Solutions Architect Associate

Location: <https://www.aws.training/Certification>
Certification Number: **ZSL3JDPC3E4Q1MSF**
Junio 2020 – Junio 2023